



Atendimento PagSeguro



Canais de atendimento



(11)3004 – 2000 e 0800-723-2000

Horário: de segunda a sexta das 08:00 as 22:00

Sábados, domingos e feriados: 08:00 as 17 horas

Como acionar a Central de atendimento?

- **Ligação**, Se identificar com CNPJ:
- Escolha uma das 3 opções:
 - 1- Suporte as máquinas (24 horas)
 - 2- Conta PagSeguro e demais assuntos (meugerente)
 - 3 - Antecipação (2ª a 6ª - 8h as 18h)
- **E-mail ou Whatsapp:**
 - Se identificar com e-mail da conta, CNPJ/CPF:



meugerente@pagseguro.com.br



(11)3004 – 2000



Chat – site PagSeguro

Quando acionar o atendimento “MeuGerente”?

Quando acionar a Central de atendimento?

Sempre que tiver dúvida ou solicitações como:

- Alterar dados bancários;
- Informações sobre transações;
- Assuntos sobre Maquinas e equipamentos;
 1. chips;
 2. bobinas;
 3. Novos equipamentos;
 4. Atrelar equipamento na conta (alteração de loja A para loja B)
- Alterações cadastrais (alteração de e-mail, celular seguro, endereço, redefinição de senha e etc...)
- **OBS: toda interação deve ser feita através do e-mail de cadastro no PagSeguro para o atendimento, e-mail divergente é desconsiderado por segurança.**



Quando acionar o atendimento “MeuGerente”?

- Relatórios (EDI, recebíveis, antecipação, composição de saque);
- TEF – Número lógico;
- Erros relacionados à integração;
- Carta de circularização;
- DIRF;
- Dúvidas sobre campos do Ibanking;
- Serviços Financeiros – PagBank;

- **CANCELAMENTO DE VENDA:**
Total ou Parcial deve ser feito pedido por e-mail para a caixa abaixo:
cancelarvendas@pagseguro.com.br

- **ANTECIPAÇÃO:**
Total ou Parcial deve ser feito pedido por e-mail para a caixa abaixo:
antecipacao@pagseguro.com.br

- **OBS: toda interação deve ser feita através do e-mail de cadastro no PagSeguro para o atendimento, e-mail divergente é desconsiderado por segurança.**



Por que acionar a Central de atendimento?

- Temos um canal exclusivo para te atender;
- A estrutura é especializada, nos 4 canais de atendimento;
- Nosso atendimento é humanizado;
- As SLAs (tempo de retorno) é diferenciada;
- Controle do atendimento através de protocolo;



IBANKING

Como localizar as informações





Campos do Ibanking

 MINHA CONTA 	
Resumo	
Antecipação de recebíveis	 Antecipação de Recebíveis
Empréstimo	 Empréstimo
Aplicar Meu Dinheiro	 Aplicação Financeira
Carteira PagSeguro	
Documentos	
Central de Soluções	 Central de Soluções
Taxas e Tarifas	 Taxas e tarifas
Ofertas	
Indique e Ganhe	



Campos do Ibanking



VENDA ONLINE

Link de Pagamento



Criar e compartilhar Link.

Doação

Solicite Pagamentos



Envio de uma solicitação de pagamento por e-mail
Parceria do PagSeguro com os Correios.

Envio Fácil



Personalização



Personalização da tela de pagamento.

Integrações



Configurar as integrações. (Plataforma/sistema)

Frete



Configurar o frete.



Campos do Ibanking



PAGAMENTO RECORRENTE ▾



Pagamento feito por um período pré-determinado.



PARCELAMENTO ▾



Configurar uma promoção WEB/ Link de Pagamento.



PLATAFORMAS ▾



CARTÃO PRÉ-PAGO



CONFIGURAÇÕES ▾



Dados cadastrais, permissionamento, envio de doc)



AJUDA



FAQ - PagSeguro



SAIR



“Deslogar” da conta

CHARGEBACK





Chargeback

Definição

É o cancelamento da transação a pedido do comprador junto a sua instituição financeira.

Notificação:

É realizado o envio do e-mail e ao acessar a conta PagSeguro é possível identificar através do “sininho”.



Prazo:

O PagSeguro disponibiliza o prazo de **05 dias úteis** para o envio do documento.

OBS: Toda comunicação/documentação só é aceita através do Portal